תאריך: 12/10/2026

לכבוד
<u>משתתפי המכרז</u>
א.ג.נ.,

הנדון: <u>מכרז פומבי מספר 06/2026 לאספקת שירותי אירוח בבתי מלון ומקומות הארחה</u>

להלן שינויים והבהרות למסמכי המכרז, במענה לפניות משתתפי המכרז:

שאלות הבהרה– מכרז פומבי מס' 06/2026 לאספקת שירותי אירוח בבתי מלון ומקומות הארחה

בהתאם להוראות סעיף 4 למסמכי המכרז, להלן ריכוז מאוחד של שאלות ההבהרה מטעם המציע:

מס"ד	מס' סעיף	עמ' במכרז / בנספח/ בהסכם	נושא	השאלה / בקשה להבהרה	תשובת החברה לבירור
1	2.4, 2.8.1, 14.12	4, 7, 23	מסמכים חסרים	נספח ב'7 (נגישות), נספח ב'9 (ניגוד עניינים), נספח ב'2, נספח ב'8 ו"מסמך ב' - הצעת המשתתף" מוגדרים כחובה, אך נוסחם המלא חסר בקובץ המכרז.	נספחים ב'3, ב'4, ב'5, ב'6, ב'7 ו-ב'9 מצורפים במלואם למסמך הבהרות זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציעים לצרפם להצעתם כשהם מלאים, חתומים ומאומתים כנדרש. מובהר כי במסמכי המכרז אין נספחים הנושאים את הסימון ב'2 ו-ב'8, וכי האזכור "מסמך ב' – הצעת המשתתף" בתוכן העניינים אינו מתייחס למסמך קיים. אין נדרש להגיש מסמכים אלה, ואי-הגשתם לא תיחשב פגם בהצעה. תוכן העניינים מתוקן בהתאם ומצורף למסמך הבהרות זה.
2	2.2	3 (מסמך א')	זיקה למתקן	האם חברת אם או חברת ניהול רשאית להגיש הצעה עבור מתקנים המופעלים ע"י חברות בנות/קשורות? מהן האסמכתאות הנדרשות להוכחת הזיקה במקרה כזה?	הבקשה מתקבלת.
3	2.3	3 (מסמך א')	רישיון עסק	האם רישיון עסק המוחזק ע"י חברה מפעילה אחרת בקבוצה ייחשב כעמידה בתנאי הסף, בכפוף להוכחת הזיקה המשפטית?	הבקשה מתקבלת

4	2.5, ב'1	4-5, 16-17	סתירות בקריטריונים	קיימת סתירה בין סעיף 2.5 (15 קריטריונים) לנספח ב'1 (17 קריטריונים). מבוקש להבהיר מהו המניין המדויק ומדוע נוספה דרישת "שוער 24/7" בנספח ב'1.	רשימת הקריטריונים המחייבת היא זו שבסעיף 2.5 למסמך א', המונה 15 קריטריונים (2.5.1 עד 2.5.15). על מתקן האירוח המוצע לעמוד ב-11 קריטריונים לפחות מתוך 15, וזאת בנוסף ובמצטבר לעמידה בתנאי הסף שבסעיפים 2.1 עד 2.7. הדרישה בדבר "שמירה ושירות שוער בכל זמן נתון" מבוטלת ונמחקת. אין חובת שוער; המציע יפעל בהתאם לנהלי האבטחה החלים עליו
5	2.5.15	5, 17	עמדת קפה	מבוקש להבהיר כי ערכת קפה/תה סטנדרטית (קומקום, נס קפה, תה) מהווה חלופה מספקת למכונת קפסולות, או להסיר את סיווג ה"חובה" מסעיף זה.	סעיף 2.5.15 מתוקן: 'עמדת קפה ותה בחדר, הכוללת קומקום חשמלי, כוסות, סוכר וממתיק, וכן קפסולות קפה או קפה נמס ותה',
6	2.8.4	6 (מסמך א')	אופן ההגשה	האם הגשת הפרופיל על "דיסק און קי בלבד" היא תנאי סף? האם ניתן להגיש עותק מודפס או קישור דיגיטלי כגיבוי למקרה של תקלה טכנית?	אפשרי להגיש בעותק מודפס, מקובל.
7	3.9	13 (מסמך ג')	מנגנון המחיר	האם התחייבות ל"מחיר הנמוך ביותר" חלה גם על מבצעי "הרגע האחרון", מועדוני לקוחות סגורים או חבילות הכוללות רכיבים שאינם בדרישות החברה?	לא רלוונטי המחיר הקובע הנו בזמן ההתמחרות והפנייה הנה רק למציעים שבמאגר
8	3.14	14 (מסמך ג')	פנייה לספקי חוץ	כיצד מוגדרים "מחירי שוק" לצורך פנייה לספקים מחוץ למאגר? האם תינתן לספקי המאגר זכות סירוב ראשונה להשוות מחיר טרם פנייה חיצונית?	ראה תשובה לעיל
9	3.15, 3.20	14-15 (מסמך ג')	מדיניות ביטולים	מבוקש להבהיר כי בתיחור פרטני לקבוצות גדולות (מעל 50 חדרים) או במועדי שיא, תנאי הביטול שיסוכמו בין הצדדים יגברו על הוראות ברירת המחדל של המכרז.	מקובל
10	1.3, 3.19	10, 15 (מסמך ג')	כוח עליון	מבוקש להבהיר כי הגנת כוח עליון תחול באופן הדדי גם על מניעה בצד הספק (כגון גיוס המתקן בצו חירום), וכי מועד חלופי ייקבע בתיאום ובהתחשב בעונתיות.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. במקרה של מניעה בשל כוח עליון אצל הספק, דוגמת גיוס המתקן בשעת חירום, רשאית החברה לתאם מועד אחר.
11	7.3	16 (מסמך ג')	תנאי תשלום	מבוקש להבהיר כי מניין ימי האשראי (שוטף+45) יחל ממועד קבלת חשבון תקין ומלא, וכי עבור הזמנות קבוצתיות גדולות תשולם מקדמה כמקובל בענף.	החברה משלמת בתנאי שוטף + 45 יום ממועד אישור החברה את החשבון תוך זמן סביר.

12	9.6.7	19 (מסמך ג')	השתתפות עצמית	מבוקש להבהיר כי מגבלת ה-100,000 ש"ח לא תחול על פוליסות רכוש (מבנה ותכולה) ועל פוליסות גלובליות של רשתות מלונות.	סעיף 9.6.7 יבוטל.
13	11.7	21 (מסמך ג')	זכות קיזוז	מבוקש להגביל את זכות הקיזוז לחוב קצוב שאינו שנוי במחלוקת בלבד, ובכפוף למתן הודעה מוקדמת של 7 ימי עסקים.	מקובל
14	13.9.1	22 (מסמך ג')	הגנת פרטיות	הסעיף אוסר חשיפה למידע אישי. מאחר ואספקת השירות מחייבת קבלת רשימות אורחים, מבוקש להתאים את הסעיף לצורך התפעולי ההכרחי.	מקובל: החברה תעביר את הרשימה, באופן המצומצם ביותר האפשרי, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות. הספק יעבד את המידע, בהתאם לחובותיו שבדין.
15	16.12	25 (מסמך ג')	אחריות עובדים	מבוקש לתקן את "האחריות המוחלטת" למהימנות עובדים ל"אחריות שילוחית" בהתאם לפקודת הנזיקין, כמקובל בחוזים מסוג זה.	הבקשה נדחית.
16	18.2	12 (מסמך א')	פרשנות החברה	מבוקש להבהיר כי במקרה של סתירה, הפרשנות תהיה אובייקטיבית לפי כללי הדין, ולא "לפי פירוש החברה" באופן בלעדי.	הבקשה נדחית. עם זאת, מובהר כי החברה תנהג באופן סביר ומידתי, בהתאם לחובות החלות עליה כתאגיד עירוני.
17	נספח ב'5	21 (בנספח)	עובדים זרים	מבוקש לתקן את התצהיר כך שהאיסור יחול על העסקה "שלא כדין" בלבד, נוכח העסקת עובדים זרים בהיתר בענף המלונאות (ניקיון, משק, עובדים ירדנים).	הבקשה מתקבלת
18	כללי	כללי	אחריות	נא להבהיר כי בכל מקרה שמוזכרת אחריות הספק: האחריות תהא על פי דין בלבד. (1) האחריות תהא רק לנזקים ישירים, ולא לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים; (2) מלוא האחריות תהא מוגבלת לסכום הביטוח בכל מקרה; (3) אין באמור כדי לגרוע מאחריות החברה ו/או כל צד ג' על פי דין; (4) שליחת הודעת צד ג' או חזרה לחברה תותר במקרים של אחריות כללית על פי דין.	הבקשה נדחית.
				חוזה התקשרות	מובהר כי אין דרישה לחתימה על החוזה בשלב זה, חוזה ייחתם עם הזוכה בתיחור (לאחר הגשת הצעות פרטנית)

19	כללי	כללי	מנגנון התקשרות	בכדי להגיע למצב שאנחנו נוכל לעבוד ביחד, אתם צריכים לשלוח לנו קודם כל דרישות שלכם לפתיחת ספק, שנהיה פתוחים אצלכם במערכת. להעביר דרישות בנפרד של כל הצרכים בכדי שנהיה ספקים רשומים אצלכם. לאחר מכן, במידה ויש דרישה לאירוח קבוצה שלכם ואתם מעוניינים לקיים מכרז, אז אתם עושים מכרז בין כל הספקים שפתחתם ומבקשים מהם הצעת מחיר.	עסקינן במנגנון שמאפשר התקשרות עם מציעים אשר עומדים בתנאי סף, כאשר החברה תקים ספק עם הספקים שיוכיחו עמידתם בתנאי הסף כפי שנקבעו במסמכי המכרז. עם סיום השלב המכרזי, החברה תפנה לכל ספקי המכרז ותבקש הצעת מחיר לפי קריטריונים שיוגדרו בהתאם לאופי האירוח וכמות החדרים הנדרשת. בכוונת החברה להוציא את עובדי החברה לנופש עובדים בחודשיים הקרובים או ע"פ זמינות החדרים של המציע/ים. חוק חובת עריכת מכרזים מחייב את החברה לערוך מכרז פומבי לשירותים אלו. כמו כן ראה התייחסות החברה לשאלה מס' 18 לעיל.

בשאר מסמכי המכרז והחוזה לא יחול שינוי. שאלות שלא נענו יש לראותן כנדחות.

השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציע במכרז להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המציע במכרז לצרף מסמך זה להצעתו במכרז כשהוא חתום על ידו בחתימה וחותמת.

החברה לבידור ולבילוי (חולון) בע"מ

_____

חתימת המציע