תאריך : 25/10/2026

לכבוד
<u>משתתפי המכרז</u>
א.ג.נ.,

הנדון: <u>מסמך הבהרות מספר 3 למכרז פומבי מספר 06/2026 לאספקת שירותי אירוח בבתי מלון ומקומות הארחה</u>

להלן שינויים והבהרות למסמכי המכרז, במענה לפניות משתתפי המכרז :

מס"ד	עמוד	מס' סעיף	הערות	תשובת החברה לבידור
1	4	2.3 /2.4	כל בתי המלון פועלים בהתאם לחוק ועם רישיונות עסק חלקם בחידוש כעת – במידת הצורך ובהתאם לרלוונטיות לכל מלון נשלח בזמן אמת את רישיון העסק של המלון המבוקש עם תוקף עדכני .	המציעים רשאים לצרף את העתק רישיון העסק ; <u>לחילופין</u>, לצרף הצהרה מטעם מורשי החתימה, לפיה המלונות עומדים בדרישות חוק רישוי עסקים, התשכ"ה-1965.
2	4 6	2.5.4 2.5.5 2.5.7 2.5.8 2.5.9 2.5.12 עד 2.5.15 2.6 2.8.2 2.8.4	פירוט של כל בתי המלון יצורף בנפרד. לחלק מהמלונות אין לובי שמגיש משקאות / אוכל המלון על בסיס לינה בלבד ישנם מלונות שלא מחזיקים תעודת כשרות ישנם מלונות שאין להם לובי שמגיש משקאות / אוכל וכיוב'	המציעים יגישו הצעותיהם למלונות העומדים בדרישות מפרט הנופש הפרטני שיפורסם על ידי החברה בהליך התיחור.
3	5	2.5.6	בחלק מבתי המלון חניה בתשלום – בשאר מלונות הרשת על בסיס מקום פנוי .	מקובל
4	12	כל סעיף 14	בהתאם לדרישות הביטוח של רשת המלונות באחריות הלקוח להעביר מחברת הביטוח שלו נספח ביטוח לרשת המלונות בגין כל הזמנת נופש / פעילות	דרישות הביטוח שבסעיף 14 ובנספח הביטוח בעינן. הזוכה ימציא אישור קיום ביטוחים כנדרש, כתנאי לחתימת ההסכם. החברה אינה מתחייבת להמציא למתקן האירוח נספח ביטוח מטעמה.
5	13	17.1	מה הכוונה מידע אישי ? איננו מוסרים פרטים אישיים של עובדי החברה אנא פרטו בבקשה מה בדיוק תרצו לדעת במקרה הצורך	כוונת החברה שיש לפעול בכפוף לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 ולתקנותיו
6	הסכם התקשרות	1.5 – כח עליון	להלן סעיף כח עליון של מלון ו/או רשת מלונות – כח עליון : במקרה של כח עליון כהגדרתו להלן, אשר כתוצאה ממנו נמנעת הקצאת חדרים בפועל על ידי מלון ו/או רשת מלונות ו/או לא	הבקשה מאושרת. **<u>כח עליון:</u>** במקרה של **כח עליון** כהגדרתו להלן, אשר כתוצאה ממנו נמנעת הקצאת חדרים בפועל על ידי מלון ו/או רשת מלונות ו/או לא

				מתאפשרת הגעת האורחים למלון במועדים שהוזמנו, לא יראו בכך מי מהצדדים כהפרת הסכם זה ובמידה ותשלום המקדמה ששולמה, אם שולמה, תוחזר. "כח עליון" לצורכי סעיף זה, יפורש באופן הבא: גיוס מילואים כללי בהיקף מלא, מבצע צבאי רחב היקף, הפגזה או מתקפה נרחבת באזורי המלונות הרלוונטיים להסכם זה במסגרת מלחמה בה מעורבת ישראל, פעולות איבה וטרור הפוגעות פגיעה ישירה באזורים בהם שוכנים בתי המלון הרלוונטיים להסכם זה או מונעים את הצירים המרכזיים המובילים אל בתי המלון הרלוונטיים, מגפה, הגבלות מאת משרד הבריאות, צווים ו/או הנחיות חירום של רשות מוסמכת, אסון טבע, אבל לאומי או שביתה כללית.	מתאפשרת הגעת האורחים למלון במועדים שהוזמנו, לא יראו בכך מי מהצדדים כהפרת הסכם זה ובמידה ותשלום המקדמה ששולמה, אם שולמה, תוחזר. **"כח עליון"** לצורכי סעיף זה, יפורש באופן הבא: גיוס מילואים כללי בהיקף מלא, מבצע צבאי רחב היקף, הפגזה או מתקפה נרחבת באזורי המלונות הרלוונטיים להסכם זה במסגרת מלחמה בה מעורבת ישראל, פעולות איבה וטרור הפוגעות פגיעה ישירה באזורים בהם שוכנים בתי המלון הרלוונטיים להסכם זה או מונעים את הצירים המרכזיים המובילים אל בתי המלון הרלוונטיים, מגפה, הגבלות מאת משרד הבריאות, צווים ו/או הנחיות חירום של רשות מוסמכת, אסון טבע, אבל לאומי או שביתה כללית.
7	13 מתוך 46	3.7	מלונות אילת ללא מע"מ היה וחלה/או תחול במהלך תקופת האירוח חובת תשלום מע"מ על פי כל דין, ישולם המע"מ על ידי המזמין, וזאת בנוסף לסכומים המגיעים למלון ו/או רשת מלונות על פי הסכם זה.	מקובל.	
8	13 מתוך 46	3.9	המחיר בקבוצות הינו מחיר אחיד לכל החדרים, לא ניתן להשוות את מחירי הקבוצות למחירי בודדים באתרים השונים שבהם המחיר עולה ככל שתפוסת המלון עולה – כלומר בהזמנת חדרי בודדים המחיר עולה כל כמה הזמנות וככל שהתפוסה עולה	מקובל.	
9	13 <u>לחוזה</u>	3.10	סעיף לא מאושר: "לא סיפק הספק את השירותים על פי דרישת החברה כמפורט לעיל, רשאית החברה להזמין את השירותים או מקצתם מנותן שירותים אחר, והספק יישא בכל הוצאות החברה בשל כך, וזאת מבלי לגרוע מיתר הסעדים הקיימים לחברה מכוח הוראות הסכם זה"	נוסח הסעיף יעודכן כדלקמן: **"לא סיפק הספק את השירותים על פי דרישת החברה כמפורט לעיל, רשאית החברה להזמין את השירותים או מקצתם מנותן שירותים אחר, וזאת מבלי לגרוע מהסעדים הקיימים לחברה מכוח הוראות הסכם זה."**
10	14 לחוזה	3.14	לאחר חתימה על הסכם אירוח יחולו דמי ביטול בהתאם להסכם של מלון ו/או רשת מלונות	דמי הביטול יהיו בהתאם לסעיף הבא במסמך הבהרות זה. יחד עם זאת - 1. הודעה על ביטול חדרים תחשב רק במידה ותועבר בכתב. 2. הזכות לביטול או להפחתת כמות החדרים ללא חיוב, בהתאם לשיעורים ולמועדים המפורטים בסעיף הבא.
11	14 מתוך 46	3.15	תנאי הביטול של מלון ו/או רשת מלונות... לקבוצות המונות 10-50 חדרים: .... לקבוצות המונות 50-200 חדרים: לקבוצות המונות מעל 200 חדרים:	**הבקשה מאושרת בשינויים, כמפורט להלן.** סעיף 3.15 להסכם יוחלף בנוסח הבא: **3.15 דמי ביטול** **3.15.1 הגדרות**

			כל ביטול שיחרוג משיעורי הביטול המוגדרים לעיל, יחויב במחיר מלא. הודעה על ביטול חדרים תחשב רק במידה ותועבר בכתב והתקבל אישור על כך מלון ו/או רשת מלונות. מובהר כי הזכות לביטול או להפחתת כמות החדרים ללא חיוב, בהתאם לשיעורים ולמועדים המפורטים לעיל, ניתנת למימוש פעם אחת בלבד לכל הזמנה. כל הודעה נוספת על הפחתת חדרים או ביטולם, שתתקבל לאחר שכבר בוצעה הפחתה קודמת (גם אם ההפחתה המצטברת נמוכה מהשיעורים המותרים), תגרור חיוב בדמי ביטול מלאים (100%) בגין החדרים המבוטלים, ללא קשר למועד מסירת ההודעה.	• **"מועד ההגעה":** המועד שנקבע להגעת האורחים למתקן האירוח לפי ההזמנה. • **"ימים":** ימים קלנדריים. כל טווח ימים שלהלן כולל את הימים שבקצותיו. • **"מספר החדרים":** מספר החדרים שהוזמנו במקור בהזמנה שאושרה בהליך התיחור. **3.15.2 הזמנות של עד 49 חדרים** (לרבות הזמנות של עד 9 חדרים) • ממועד אישור ההזמנה בהליך התיחור ועד 45 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל את ההזמנה כולה ללא דמי ביטול. • 44 עד 30 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 30% ממספר החדרים ללא חיוב. • 29 עד 21 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 25% ממספר החדרים ללא חיוב. • 20 עד 14 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 15% ממספר החדרים ללא חיוב. • 13 עד 7 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 10% ממספר החדרים ללא חיוב. • 6 עד 2 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 5% ממספר החדרים ללא חיוב. • מיום אחד לפני מועד ההגעה ואילך: כל ביטול יחויב במלואו. **3.15.3 הזמנות של 50 עד 200 חדרים** • ממועד אישור ההזמנה בהליך התיחור ועד 90 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל את ההזמנה כולה ללא דמי ביטול. • 89 עד 60 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 75% ממספר החדרים ללא חיוב. • 59 עד 45 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 50% ממספר החדרים ללא חיוב. • 44 עד 30 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 30% ממספר החדרים ללא חיוב. • 29 עד 21 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 25% ממספר החדרים ללא חיוב.

					• 20 עד 14 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 15% ממספר החדרים ללא חיוב. • 13 עד 7 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 5% ממספר החדרים ללא חיוב. • 6 ימים או פחות לפני מועד ההגעה: כל ביטול יחויב במלואו. **3.15.4 הזמנות של 201 חדרים ומעלה** • ממועד אישור ההזמנה בהליך התיחור ועד 120 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל את ההזמנה כולה ללא דמי ביטול. • 119 עד 100 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 75% ממספר החדרים ללא חיוב. • 99 עד 80 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 60% ממספר החדרים ללא חיוב. • 79 עד 61 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 40% ממספר החדרים ללא חיוב. • 60 עד 40 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 30% ממספר החדרים ללא חיוב. • 39 עד 21 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 15% ממספר החדרים ללא חיוב. • 20 עד 19 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 10% ממספר החדרים ללא חיוב. • 18 עד 14 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 5% ממספר החדרים ללא חיוב. • 13 עד 7 ימים לפני מועד ההגעה: ניתן לבטל עד 3% ממספר החדרים ללא חיוב. • 6 ימים או פחות לפני מועד ההגעה: כל ביטול יחויב במלואו. **3.15.5 ביטולים חלקיים מצטברים** החברה רשאית להודיע על ביטול או הפחתה של חדרים יותר מפעם אחת באותה הזמנה. בכל הודעה ייבחן השיעור המצטבר של כל החדרים שבוטלו עד אז, לעומת השיעור המותר במועד מסירת אותה הודעה. חדרים שבוטלו מעבר לשיעור המותר יחויבו במלואם, ורק הם.

				3.15.6 הודעת ביטול הודעת ביטול תימסר בכתב, לרבות בדואר אלקטרוני, ותיחשב כנמסרת במועד משלוחה. תוקף ההודעה אינו מותנה באישור הספק. **3.15.7 עדיפות** תנאי הביטול שבסעיף זה יחולו חלף כל תנאי ביטול הקבועים בהסכמים, בנהלים או במחירונים של הספק, של מתקן האירוח או של רשת המלונות. **3.15.8 תנאים מיטיבים בהליך התיחור** מציע רשאי להציע בהליך תיחור פרטני תנאי ביטול מיטיבים מן האמור לעיל. ככל שמפרט התיחור הפרטני יקבע מראש את תנאי הביטול כאמת מידה, הם יילקחו בחשבון בשקלול ההצעות.
12	14 לחוזה	3.16	סעיף לא מאושר	הסעיף מבוטל.
13	14 לחוזה	3.17	בהתאם לתנאי הביטול הנ"ל	מקובל.
14	15 לחוזה	3.18	למלון ו/או רשת מלונות תעמוד הזכות להציע מלון חלופי ברמה זהה או להציע תאריך חלופי	לא מקובל
15	15 לחוזה	3.19	אך ורק אם חל בהתאם לסעיף כח עליון של מלון ו/או רשת מלונות	ככל שהמצב הבטחוני לא יאפשר קיום הנופש, אז הסעיף יחול.
16	16 לחוזה	7.2	לשון הסעיף: "התמורה שתקבע בהתמחרות כאמור, תהיה תמורה מלאה, הוגנת וסופית עבור ביצוע כל התחייבויותיו של הספק לפי תנאי המכרז, ההסכם ולפי תנאי התמחרות, והיא תכלול, בין היתר, תשלומים עבור שכר עבודה והעסקת כח אדם, רישיונות והיתרים, תשלומים עפ"י דין וכן כל הוצאה אחרת מכל סוג שהוא הדרושה לצורך קיום התחייבויות הספק לפי ההסכם". אישורים מיוחדים / רישיונות /ספקים חיצוניים – יתומחרו מראש ע"י מלון ו/או רשת מלונות בהתאם לדרישה ואינם כלולים במחירי החדרים.	הבקשה נדחית. במסגרת הליך התיחור על המציע לכלול בהצעתו את העלות המלאה לנופש המוזמן. ניתן לציין כי בשירותים מסוימים הספק חיצוני, אך חובה לכלול הכל בעת הגשת ההצעה.
17	16 לחוזה	7.3	אלו תנאי תשלום והאשראי של מלון ו/או רשת מלונות: • תשלום מקדמה בסך 30% מגובה העסקה יש להעביר את המקדמה בתוך 7 ימים ממועד חתימת ההסכם. • יתרת התשלום: שוטף +30 מתאריך האירוע בכפוף לביטוח אשראי של הלקוח ובתנאי שלא יחרוג מתקרת האשראי המאושרת.	תנאי התשלום שבסעיף 7.3 להסכם בעינם. הבקשות לתשלום מקדמה, להתניה בביטוח אשראי ולריבית פיגורים נדחות. החברה תגבה מעובדיה את חלקם בעלות הנופש ותעביר לספק תשלום מרוכז, ללא עמלה. ככל שהחברה תורה כי העובדים ישלמו ישירות לספק בכרטיס אשראי, רשאי הספק לגבות עמלה בשיעור שלא יעלה על 2% מסכום העסקה, ובלבד שהעמלה פורטה במפורש בהצעתו בהליך התיחור.

			• כל חריגה מעבר למסגרת האשראי תשולם במזומן עד 7 ימי עבודה לפני מועד הגעת הקבוצה למלון. • במידה ולא יאושר ביטוח אשראי, יתרת התשלום תבוצע 14 ימים לפני מועד הגעת הקבוצה. • תשלומים בכרטיס אשראי יחויבו בתוספת 2% עמלה. • כל פיגור וחריגה מתנאי התשלום אשר סוכמו יחייבו בריבית פריים+4%, החל מיום הפיגור.	
18	16 מתוך 46	7.5	מלונות אילת ללא מע"מ היה וחלה/או תחול במהלך תקופת האירוח חובת תשלום מע"מ על פי כל דין, ישולם המע"מ על ידי המזמין, וזאת בנוסף לסכומים המגיעים למלון ו/או רשת מלונות על פי הסכם זה. או לחלופין עלייה באחוזה המע"מ	**הבקשה מאושרת:** היה וחלה/או תחול במהלך תקופת האירוח חובת תשלום מע"מ על פי כל דין, ישולם המע"מ על ידי המזמין כפי שיעורו החוקי, וזאת בנוסף לסכומים המגיעים למלון ו/או רשת מלונות על פי הסכם זה.
19	17 לחוזה	8.1	לא מאושר כל בקשה לפיצוי לגופה ויהיה שיח בנושא לא מאושר פיצוי מוסכם מראש	מקובל.

<u>הבהרות החברה</u>:

1. מחירים או זמינות חדרים / אולמות – יבוצעו על בסיס תיחור פרטני לכל פעילות / נופש בנפרד.
2. הצעת המחיר שמוגשת על בסיס מקום פנוי , שמירת תאריכי אירוח / חדרים / מלון בתאום מראש ובהתאם לבקשת החברה ובכפוף לאישור חוזר של רשת המלונות / המלון.
3. הזמנת סוגי חדרים מיוחדים כגון חדר משפחה, דלת מקשרת, סוויטות וכדומה – יתבצעו במסגרת תיחור פרטני, בתיאום מראש ובתשלום נפרד.
4. חניה על בסיס מקום פנוי / כחול לבן.

ביתר מסמכי המכרז והחוזה לא יחול שינוי. שאלות שלא נענו יש לראותן כנדחות.

השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציע במכרז להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המציע במכרז לצרף מסמך זה להצעתו במכרז כשהוא חתום על ידו בחתימה וחותמת.

החברה לבידור ולבילוי (חולון) בע"מ

חתימת המציע