

תקנון מרכזי הספורט העירוניים
החברה לבידור ולבילוי (חולון) בע"מ

הגדרות :

החברה	החברה לבידור ולבילוי (חולון) בע"מ
המרכז / המרכזים	אחד מהמרכזים המנוהלים על ידי אגף הספורט
מרכז קריית שרת / ק"ש	רח' גבעת התחמושת 27 חולון
מרכז גולדה	רח' אורנה פורת 4, חולון
מרכז שרון	רח' פנחס איילון 22, חולון
מרכז בגין	רח' מוטה גור 13, חולון
מרכז יאיר	רח' אמיר דרורי 3, חולון
מרכז קציר	רח' יצחק רבין 20, חולון
לקוח/ נרשם/ משתתף	מי שנרשם / השתתף / שילם באחד או יותר מפעילויות המרכזים.
חוג	פעילות העשרה במסגרת מפגשים קבוצתיים בהנחיית מדריך/ה לתקופה של כעשרה חודשים.
קייטנה	כהגדרתה בחוק הקייטנות רישוי ופיקוח, תש"ן-1990 – "מקום בו מתנהלת פעילות יום יומית מאורגנת של נופש וחברה לקבוצת ילדים, לתקופה קצובה ורצופה של מספר ימים לפחות, בתקופת חופשת הלימודים מבית הספר."
אירוע	אירוע חד פעמי, של כ- 4 שעות, כגון : יום הולדת, הרצאה, מסיבה וכד'
רשות שימוש	פעילות במרכז לתקופה מסוימת ומוגדרת בחוזה.
בית אב	הורים וילדיהם עד גיל 21 שנים. בכפוף להצגת תעודת זהות עם ספח.
הקפאת מנוי	מיום 1 באפריל בתקופת הפעילות בה השתתף הלקוח לא ניתן לבטל פעילות בחוג, כחלופה, ניתן להקפיא את הפעילות בחוג כנגד זיכוי כספי למימוש עד ליום 31 באוקטובר בשנה הקלנדרית הנוכחית, באחד ממרכזי אגף הספורט . ככל שסכום הזיכוי לא ימומש עד למועד זה יפוג תוקפו.
	<u>לדוגמא:</u>
	בתקופת הפעילות של 1/9/2019 עד 31/6/2020 :
	ניתן להקפיא פעילות מיום 1/4/2020 את הזיכוי ניתן לממש ברישום לפעילות עד יום 31/10/2020
הנחת רישום מוקדם	הנחה שיווקית המוענקת לנרשמים לחוגים בהרשמה מוקדמת, טרם תאריך תחילת הפעילות הרשמית שמתחילה ביום 1 לספטמבר.

כללי ;

1. החברה שומרת לעצמה את הזכות למנוע כניסתו של אדם ו/או להפסיק חברותו כמנוי, ללא החזר כספי, במידה שבהתנהגות או במחדל פעל בניגוד לחוק, לתקנות ולנהלים, או שבהתנהגותו הוא מסכן את עצמו ו/או את האחרים ו/או שגרם להטרדה ו/או נזק. היה והנזק ייגרם בזדון, יחויב האדם במלוא עלות תיקון הנזק.
2. החברה רשאית, לאחר עריכת שימוע, לסלק לאלתר אדם שבהתנהגות או במחדל הפר את הוראות **החוק למניעת הטרדה מינית**, תשנ"ח-1998, **החוק למניעת הטרדה מאיימת**, תשס"ב-2001 ו/או הפרת כל חוק ודין העלולים לגרום או שגרמו בפועל להטרדה ו/או לנזק לחברה ו/או לצד שלישי ושומרת לעצמה את הזכות לשיפוי מאותו אדם בגין כל נזק שיגרם לה.
3. **החברה שומרת לעצמה את הזכות למנוע כניסתו של אדם** אשר גרם בעבר לנזק כלשהו לחברה, לרבות אדם שנהג בצורה בלתי הולמת, כלפי צוות המרכז, המנויים או האורחים.
4. **כמות הנכנסים למרכז** תותר בהתאם להיתר הניתן ע"י משטרת ישראל ו/או בכפוף לנהלי והוראות עבודה של החברה לרבות הוראות ספציפיות לגבי מרכז / מתקן.
5. החברה שומרת לעצמה את הזכות הן מסיבות ביטחוניות והן מסיבות בטיחות **לבצע חיפוש על גופו של אדם ו/או בתיק ו/או בציוד** הנלווה של כל אדם הנכנס למרכז.
6. **חל איסור מוחלט להכניס למרכז** : משקאות חריפים ; בעלי חיים ; נרגילות ; סיגריות ; כלי זכוכית ; פיצוחים למיניהם ; כלי נשק מכל סוג שהוא לרבות סכינים ; מכלי גז למיניהם ; משחקי קלפים והימורים אסורים ; מנגל, אופניים וכלי רכב גלגליים.
7. **הנהלת המרכז שומרת לעצמה את הזכות לסגור את המרכז, חלקים ממנו או מתקניו**, לקבוצות, שיפוצים, תחרויות או אירועים מיוחדים לזמן / תקופה קצובה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא פיצוי כספי או אחר.
8. מתקני המרכזים הנם מטבעם מתקנים פעילים שעלולים להתקלקל, להינזק או להישחק – השבתת מתקן מסיבות אלו ו/או כל סיבה תפעולית אחרת, אינה מקנה לאדם זכות לפיצוי.
9. בכל זמן הפעילות נוכח מנהל / מזכיר/ה/ סדרן אחראי על המרכז.
10. **במקרה של פציעה או חבלה גופנית, חובה לגשת לקבלת טיפול ראשוני** ותיעוד המקרה. הנהלת המרכז לא תקבל כל טענה או תלונה בגין פציעה או חבלה גופנית שלא תועדה ביומן הטיפולים שבמרכז.

כללי התנהגות:

11. יש לפעול בהתאם להוראות השילוט במרכז.
12. **אסורה הכנסת ו/או האכלת בעלי חיים** בשטח המרכז, למעט חיות שירות כהגדרתן **בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות)**, תשע"ג-2013.
13. **חל איסור מוחלט על עישון** בכל שטחי המרכז לרבות השטחים הפתוחים עפ"י חוק למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון, תשמ"ג-1983.
14. **מנויים / אורחים נדרשים לציית** להנחיות הקשורות בפעילות ולהישמע להוראות הצוות.
15. **הורים אחראים להשגיח על ילדיהם** בכל שטח המרכז.
16. **ההתנהגות בשטח המרכז כפופה להתנהגות במקום ציבורי** ובהתאם להוראות החוק והתקנות.
17. חובה לשמור על הניקיון ולהשליך פסולת אך ורק לפחים המיועדים לכך.

נהלי רישום וכללי הפעילות בחוגים;

א. תקופת הפעילות:

1. הפעילות בחוג נמשכת כ- 10 חודשים שתחילתם ב- 1 לספטמבר בשנה וסיומם ב- 30 ליוני בשנה הקלנדרית שלאחריה (חוגים מסוימים יימשכו כאחד עשר או שניים עשר חודשים).
2. מידע מפורט אודות החוגים, לרבות ימי ושעות הפעילות, ניתן לקבל במשרדי המרכז ו/או באתר החברה שכתובתו: WWW.REH.CO.IL.

ב. הנחות:

3. ההנחות תחושבנה ממחיר המחירון המעודכן והמלא של החוג כפי שנקבע על ידי החברה.
4. הנחת רישום מוקדם:
 - 5.1 לנרשמים ממועד פתיחת ההרשמה ועד ל- 1 בספטמבר, תוענק הנחה בשיעור של 10%.
 - 5.2 לנרשמים מיום 2 ועד 15 לספטמבר, תוענק הנחה בשיעור של 5%.
 - 5.3 הנחת רישום מוקדם מותנית בתשלום עבור כל תקופת החוג באחת מאפשרויות התשלום המפורטות מטה.

5. הנחת רישום לבית-אב;

הנרשם מאותו בית אב	אחוז ההנחה ממחירון החוג (לא מצטבר)
שני	כ- 5%
שלישי	כ- 10%
רביעי ומעלה	כ- 15%

- 5.4 ההנחה תחושב על בסיס מחיר החוג הנמוך מבין החוגים.
- 5.5 הנחה זו ניתנת על נירשם נוסף מאותו בית אב כמפורט לעיל או על רישום נרשם לפעילות נוספת במרכזי המחלקה לספורט.
6. החברה מעניקה הנחות לפי קריטריונים קבועים, המידע המלא יימסר ללקוח בעת הרישום בהתאם לחוג אליו הוא נרשם.
7. הנחה סוציאלית: לקוח רשאי להגיש בקשה להנחה סוציאלית (באמצעות טפסים מתאימים ובצירוף מסמכים הנדרשים להוכחת הזכאות). הבקשה תיבחן עפ"י התבחינים שקבעה החברה.
8. **לא ניתן לצבור הנחות ואין כפל הנחות!** במקרה של זכאות ליותר מהנחה אחת תוענק ההנחה הגבוהה מבין ההנחות והיא תחושב ממחיר המחירון המלא.
9. הנחה לילדים עם צרכים מיוחדים – ניתן להגיש במזכירות המרכז בקשה להנחה (באמצעות הטופס המתאים וצירוף אסמכתאות כנדרש).

ג. התשלום:

10. המחיר לחוג הנו לכל תקופת הפעילות. ולא ניתן לשלם עבור חלק מפעילות בחוג.
11. ניתן לבצע תשלום באמצעות עסקת אשראי טלפונית.
12. **אופן התשלום:**
- 12.1 **כרטיס אשראי** - פריסה עפ"י מספר חודשי הפעילות ובכל מקרה לא יאוחר מחודש הפעילות האחרון.
- 12.2 **המחאות (שיקים)** - פריסה עד- חמישה תשלומים ברצף, התשלום האחרון לא יאוחר מ- 31 למרץ בתקופת הפעילות הנוכחית.
- 12.3 **מזומן** - תשלום אחד במעמד ההרשמה.

ד. דמי הרשמה:

13. דמי הרישום עבור חוג הנם: 75 ₪ לנרשם הראשון ו- 30 ₪ לכל נרשם נוסף מאותו בית אב.
14. החל מחודש מרץ יופחתו דמי הרישום לסך של 30 ₪ לכל נרשם.
15. דמי הרישום ישולמו בנוסף למחיר החוג ועד לתקרה בסך של 175 ₪ לבית אב.
16. במקרה של ביטול השתתפות בחוג דמי הרישום יוחזרו בהתאם לקבוע בתקנות הגנת הצרכן ביטול עסקה, תשע"א – 2010 (להלן: "התקנות").

ה. תוספות למחיר החוג;

17. ערכות ציוד, ביגוד, מסיבות וכד' אינם נכללים במחיר החוג ויקבע להם מחירון בנפרד.

ו. בקשת ביטול והחזר כספי;

18. ביטולים יבוצעו בכפוף להוראות החוק ותקנותיו.
19. **ביטול השתתפות בחוג** – יש להגיש למזכירות המרכז בכתב בלבד, רצוי על גבי טופס מתאים או באמצעות פקס או דוא"ל של המרכז יש לוודא שההודעה התקבלה.
20. תאריך קבלת ההודעה במזכירות הנו המועד הקובע לחישוב הביטול, מועד ביטול ההשתתפות לצורך חישוב החזר הכספי יהיה בתום החודש בו התקבלה במזכירות הודעת הביטול.
21. הלקוח שביצע את התשלום הינו הגורם הבלעדי הרשאי לבטל את הרישום.
22. ניתן לבטל את ההשתתפות בחוג בתנאי שהביטול יעשה עד 14 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד תחילת החוג. וזאת בתשלום דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר החוג או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם, הכל עפ"י הקבוע בתקנות.
23. במקרה שההשתתפות בחוג בוטלה לאחר מועד תחילת החוג ועד ה-31/3, יחוייב הלקוח בתשלום דמי ביטול בסכום של 120 ₪.
24. לא ניתן לבטל רישום לחוג החל מיום 1 לאפריל, פרט למקרים בהם נבצר מהמשתתף להמשיך בחוג מסיבות רפואיות ו/או עקב מעבר מקום מגורים מחוץ לעיר חולון (בהצגת חוזה חתום) או מסיבה אחרת שתאושר על ידי מנהל המרכז.
25. במקרה של החזרת שיק מהבנק מכל סיבה שהיא ו/או גריעת שיק מהבנק – יחוייב הלקוח בעמלות על פי תעריפי הבנקים.

26. דמי החוג ישולמו גם במקרה של היעדרות, למעט במקרה של היעדרות מחוג בשל מחלה שנמשכה מעל שלושה שבועות – בהודעה למרכז עד 30 יום מהיום הראשון להיעדרות ובצירוף אישור רפואי .

ז. הקפאת השתתפות בחוג ;

27. הקפאת השתתפות בחוג: הקפאת השתתפות בחוג תתאפשר רק מיום 1 באפריל באותה שנת פעילות – לעניין הקפאה, ראה הגדרות התקנון.

ח. מעבר מחוג לחוג;

28. מעבר מחוג לחוג, מותנה בהליך רשמי ועל בסיס מקום פנוי בחוג המבוקש : מילוי טופס בקשה במזכירות המרכז ואישורה ע"י מנהל המרכז.
29. המעבר יתבצע בתחילת החודש הקלנדרי הבא למועד הבקשה.
30. העברה מחוג לחוג תלווה בחישוב מחודש של עלות ההשתתפות בחוג ובתשלום ההפרשים במידה ויהיו.

ט. כללי:

31. ההרשמה לפעילות הנה בחתימת הלקוח על טופס הרשמה והצהרת בריאות.
32. פתיחת פעילות ו/או חוג מותנית במספר מינימום של משתתפים שייקבע ע"י החברה. יתכנו שינויים במערך החוגים.
33. החוגים יתקיימו בימים ובשעות בהם נקבעו למעט בשבתות, חגים ומועדים ובימים בהם סגורים בתי עינוגים עפ"י חוק.
34. המרכז רשאי לסגור חוג עפ"י שיקול דעתו ו/או בשל מיעוט משתתפים. במקרה כזה ינתן החזר כספי ללקוח בקיזוז תקופת הפעילות.
35. החברה שומרת לעצמה את הזכות למנוע כניסתו של אדם ו/או להפסיק פעילותו במרכז, ללא החזר כספי, במידה שבהתנהגות או במחדל פעל בניגוד לחוק, לתקנות ולנהלים, או שבהתנהגותו הוא מסכן עצמו ו/או אחרים ו/או שגרם להטרדה ו/או נזק. היה והנזק ייגרם בזדון, יחויב האדם במלוא עלות תיקון הנזק.
36. משתתף שלא יכבד את התחייבויותיו הכספיות למרכז חברותו ופעילותו תופסקנה לאלתר והוא יחויב לשלם את חובותיו ואת דמי החוג במלואן.
37. ייתכנו שינויים במערכי החוגים.
38. מתעניין יוכל להשתתף בשיעור ניסיון אחד בלבד בכל חוג, התשלום עבור החוג יחושב החל מתאריך שיעור הניסיון.

אנו קשובים לכל בקשה או הערה להתייעלות – פניות יתקבלו בברכה באמצעות מזכירות המרכז.

בברכת שנת פעילות ספורטיבית

נהלי רישום לקייטנות הקיץ

א. משך הפעילות:

1. מחזור הקייטנה מתאריך 22 ליולי עד 14 לאוגוסט סה"כ ללא ימי שישי 18 ימי פעילות לערך.
2. רישום יומי: יאושר למינימום שלושה ימים ברצף, במקרים חריגים בלבד ובאישור מנהל המרכז. חישוב המחיר ברישום יהיה גבוה ב-20% מהמחיר היומי המחושב במחזור מלא. הרישום היומי אינו כולל השתתפות בפעילויות חוץ כגון: לונה פארק, סופרלנד וכד'.

ב. הנחות:

1. הנחת רישום מוקדם עד תאריך 15 ביוני:

<u>אחוז הנחה</u>	<u>מהות ההנחה</u>
10%	ילד ראשון
14.5%	ילד שני
19%	ילד שלישי

2. הנחת רישום ילד שני (מאותו בית אב):

הנחת ילד שני ומעלה תחושב	5%	ילד שני
מהקייטנה שמחירה הנמוך מביניהם.	10%	ילד שלישי ומעלה

* מאותו בית אב. באותה קייטנה ו/או באחת מקייטנות המחלקה לספורט.

3. ההנחות יחושבו ממחירון הקייטנה עד השעה 13:00 בלבד. לא יוענקו הנחות על התוספות.
4. הנחת רישום מוקדם מותנית ברישום למחזור מלא ותבוטל במקרה של ביטול ההשתתפות בקייטנה.
5. בקשה להנחה סוציאלית: באמצעות הגשת בקשה להנחה סוציאלית, (בצירוף מסמכים להוכחת הזכאות) ותיקבע עפ"י התבחינים שנקבעו בחברה.
6. במקרה של זכאות ליותר מהנחה אחת תוענק הנחה אחת בלבד שתהא הגבוהה מבין ההנחות ותחושב מהמחיר המלא.

ג. תנאי תשלום:

1. ניתן לבצע הרשמה ותשלום טלפוני באמצעות כרטיס אשראי.
2. ניתן לשלם באמצעי התשלום:

 1. בכרטיס אשראי - פריסה לעד 5 תשלומים
 2. בהמחאות - פריסה ל-3 תשלומים ברצף: ולא יאוחר מ-14 לאוגוסט
 3. במזומן - תשלום אחד במועד ההרשמה

ד. ביטולים והחזרי כספים:

1. ניתן לבטל את ההשתתפות בקייטנה עד 14 יום שאינם ימי מנוחה לפני מועד תחילת הקייטנה, במקרה כזה יחויב הלקוח בדמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר הקייטנה או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם.

2. ביטול שלא בהתאם לאמור בסעיף ד'1 וטרם נפתחה הקייטנה, יחויב הלקוח בדמי ביטול בסך של 100 ₪.
3. החל ממועד תחילת הקייטנה לא ניתן יהיה לבטל את הרישום לקייטנה.
4. לא ניתן לבטל רישום יומי.
5. אופן הביטול – על המשלם להודיע בכתב על גבי טופס החזר כספים או באמצעות דוא"ל / פקס של המרכז. תאריך קבלת הבקשה במזכירות הנו המועד הקובע לחישוב החזר.
6. במקרה של החזרת ו/או גריעת שיק מהבנק מכל סיבה שהיא – יחויב הלקוח בעמלת הביטול עפ"י תעריף הבנקים.
7. **דמי הפעילות ישולמו גם במקרה היעדרות**, למעט היעדרות בשל מחלה שנמשכה 7 ימים ומעלה – ובאישור רפואי.
8. חוב בגין תשלום שלא כובד יסולק תוך שבוע ימים ממועד פירעון התשלום המקורי. במידה ולא סולק החוב תופסק ההשתתפות בקייטנה באופן מידי.

ה. כללי:

1. חובה לחתום על טופס נהלי הרישום והצהרת בריאות.
2. פתיחת הקייטנה מותנית במספר מינימום של משתתפים ולשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
3. החברה רשאית להכניס שינויים בתוכנית הקייטנה על פי שיקול דעתה הבלעדי.
4. החברה שומרת לעצמה את הזכות למנוע כניסתו של אדם ו/או להפסיק פעילותו במרכז, ללא החזר כספי, במידה שבהתנהגות או במחדל פעל בניגוד לחוק, לתקנות ולנהלים, או שבהתנהגותו הוא מסכן עצמו ו/או אחרים ו/או שגרם להטרדה ו/או נזק. היה והנזק ייגרם בזדון, יחויב האדם במלוא עלות תיקון הנזק.

בברכת חופשת קיץ מהנה

נהלי רישום לסדנאות וקורסים

משך הפעילות:

1. הפעילות בסדנא נמשכת כ- 15 מפגשים.

א. הנחות:

1. ההנחות יחושבו ממחיר המחירון המלא של הסדנא.
2. הנחת רישום ילד שני ומעלה מאותו בית-אב תהיה בשיעור של 5% ממחירון הסדנא.
3. הנחה סוציאלית: לקוח רשאי להגיש בקשה להנחה סוציאלית (בצירוף מסמכים הנדרשים להוכחת הזכאות). הבקשה תיבחן עפ"י הקריטריונים שקבעה החברה.
4. במקרה שלקוח זכאי ליותר מהנחה אחת – יקבל את ההנחה הגבוהה מביניהן.
5. אין כפל הנחות, פרט לאמור בסעיף 2, המתייחס לצבר הנחות שניתן במקרים של כמה ילדים מאותו בית אב.

ב. אפשרויות תשלום:

1. המחיר לסדנא מתייחס לכל תקופת הפעילות בסדנא. למען הסר ספק, לא ניתן לשלם עבור חלק מפעילות הסדנא.
2. ניתן לבצע תשלום טלפוני באמצעות כרטיס אשראי, לאחר מילוי טופס הרישום.
3. תשלום עבור סדנא ניתן לבצע באופן הבא:
 1. בכרטיס אשראי / בהמחאות- פריסה ל-3 תשלומים ברצף פרעון התשלום האחרון - לא יאוחר ממועד סיום הסדנא.
 2. במזומן - תשלום אחד.

ג. דמי רישום, ביטולים והחזרי כספים:

1. מחיר הסדנא אינו כולל תוספות ייחודיות ככל שיידרשו לחוג, כגון: ערכות ציוד, ביגוד, מסיבות וכיוצ"ב, עפ"י מחירים שימסרו לנרשמים במזכירות במעמד הרישום.
2. ניתן לבטל את ההשתתפות בסדנא בתנאי שהביטול יעשה עד 14 יום שאינם ימי מנוחה לפני מועד תחילת הסדנא, וזאת בתשלום דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר הסדנא או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם.
3. ביטול שלא בהתאם לאמור בסעיף הקודם וטרם נפתחה הסדנא, יחוייב הלקוח בדמי ביטול בסכום של 100 ₪.
4. דמי הפעילות ישולמו גם במקרה של העדרות.
5. במקרה של החזרת שיק מהבנק מכל סיבה שהיא ו/או גריעת שיק מהבנק – יחוייב הלקוח בעמלות על פי תעריפי הבנקים.

ד. כללי:

1. הרשמה לסדנא מחייבת חתימה על טופס ההרשמה הכולל הסכמה לנהלי הרישום והצהרת בריאות.
2. פתיחת הסדנא מותנת במספר מינימום של משתתפים. המרכז רשאי לסגור סדנא עפ"י שיקול דעתו בשל מיעוט משתתפים.
3. ייתכנו שינויים במערכי הסדנאות
4. אנו קשובים לכל בקשה או הערה להתייעלות - אל תהססו לפנות אלינו.

בברכת פעילות ספורטיבית מוצלחת**הנהלת המרכז**